

PERFIL PROFISSIONAL DOS CURSOS DO ENSINO PROFISSIONAL

Ano letivo 2019/2020

CURSO/ QUALIFICAÇÃO:

TÉCNICO DE INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA

No final do 10º ano, o aluno deve:

- Reconhecer a importância da postura corporal e verbal no atendimento ao cliente;
- Aplicar técnicas de atendimento e de relacionamento interpessoal;
- Aplicar o vocabulário técnico na comunicação com os clientes em língua inglesa;
- Caracterizar o setor turístico, tipificando-o;
- Interpretar dados estatísticos de fontes oficiais (Turismo de Portugal, INE, OMT);
- Reconhecer a importância da Animação Turística para a revitalização do património histórico, cultural e natural;
- Executar atividades de animação turística cultural e em contexto ambiental, com públicos diversificados;
- Identificar os fundamentos da saúde e segurança no trabalho;
- Identificar e aplicar a legislação de trabalho relacionada com a atividade turística;
- Caracterizar, identificar e descrever o património ambiental e cultural das diversas regiões do país.

No final do 11º ano, o aluno deve:

- Identificar a posição geográfica de Portugal – localização, características e atividades;
- Identificar a diversidade climática das várias regiões de Portugal;
- Identificar as principais características demográficas da população portuguesa;
- Identificar os principais fluxos turísticos em Portugal;
- Descrever e caracterizar as regiões turísticas portuguesas;
- Identificar e caracterizar as diversas componentes da procura e oferta turística;
- Caracterizar e aplicar técnicas de orientação;
- Caracterizar as organizações no âmbito do setor do turismo, nacionais e internacionais – suas atribuições e o modo de funcionamento;
- Caracterizar os produtores turísticos nos diversos subsectores da atividade turística;
- Aplicar vocabulário técnico de conversação, na atividade de assistência ao cliente, em língua inglesa;
- Planificar programas de animação para os variados segmentos de público, nomeadamente de grupos especiais;
- Organizar atividades de animação turística interligadas com saberes adquiridos noutras disciplinas (Educação Física, Geografia, Português, HCA).

No final do 12º ano, o aluno deve:

- Prestar informações, promover e comercializar produtos e serviços turísticos, assim como, efetuar o atendimento e a receção de clientes, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação destes;
- Identificar e aplicar normas de segurança específicas na organização e prestação de serviços de animação;

- Planear, programar e organizar atividades de animação turística;
- Efetuar reservas de produtos e serviços turísticos de acordo com os pedidos dos clientes;
- Orçamentar um produto/serviço turístico;
- Prestar informações, aconselhar e promover o mercado turístico local, nacional e internacional.

Cofinanciado por:

